

# Finalização do Programa Piloto de Exceção Econômica

As questões abaixo têm o objetivo de auxiliar os mentores das regiões, líderes dos capítulos e membros dos países afetados pela finalização do programa piloto de exceção econômica.

## **1. Porque o PMI está finalizando o Programa Piloto de Exceção Econômica (EE)?**

Em 2012 o PMI lançou um Programa Piloto de Exceção Econômica (EE) nos países Índia, México, Brasil e Nigéria. Ainda que ser um “provedor de baixo custo” não estivesse alinhado à estratégia do PMI de entregas de valor (produtos/ serviços/ liderança do pensamento), o Instituto concordou em investigar o impacto da precificação variável, que esperava-se fazer com que a associação fosse mais acessível aos gerentes de projetos em países de baixa renda. Caso o programa fosse bem-sucedido, a expectativa era de que a expansão deste programa aumentaria a retenção da associação global em 5% ou mais. No programa EE, os membros que renovavam possuíam uma taxa de renovação pelo valor da metade da taxa do membro individual (US\$ 65).

A análise dos três anos do programa piloto revelou que o EE teve impacto insuficiente na retenção total e na retenção após o primeiro ano. Já que era sabido que o programa não estava alinhado à estratégia do PMI, o staff do PMI recomendou, e o Conselho Administrativo aprovou a desativação do programa EE em reunião em maio de 2015 em Londres. O programa será finalizado na data de 31 de dezembro de 2015.

Para reduzir o impacto para aquelas pessoas que estão atualmente participando do programa piloto, nós iremos estender a taxa de renovação reduzida aos membros ativos dos países do programa EE. Isto permitirá que eles mantenham a taxa de renovação reduzida desde que renovem a sua associação a cada ano sem interrupção. Além disso, nós iremos estender a oferta aos membros que não renovaram desde abril de 2012 nos quatro países do piloto para que se reassociem a US\$ 65 até o dia 31 de dezembro de 2015; o que fará com que eles sejam elegíveis a contar com a taxa de renovação reduzida. Para incentivar a participação nestas ofertas especiais disponíveis até 31 de dezembro de 2015, o PMI irá realizar campanhas de marketing e trabalhará em conjunto com os capítulos na Índia, México, Brasil e Nigéria.

## **2. Como o PMI irá informar os membros do EE sobre a finalização do programa piloto?**

Nós continuamos trabalhando através do nosso processo padrão de gerenciamento da mudança, ouvindo com atenção as reclamações e tratando-as com foco consistente na justificativa para a mudança, ou seja, que o programa piloto não conseguiu atingir seus objetivos almejados. Os membros dos países EE receberão diversas comunicações até o final de 2015, explicando que o programa mudará.

Como oferta especial para os membros destes países e como agradecimento às pessoas que participaram do programa piloto, nós iremos estender a taxa de renovação reduzida aos membros ativos dos países do programa EE, desde que eles renovem sua associação a cada ano sem interrupção. Além disso, nós iremos estender a oferta aos membros que não renovaram desde abril de 2012 nos quatro países do piloto para que se reassociem a US\$ 65. Para incentivar a participação nestas ofertas especiais disponíveis até 31 de dezembro de 2015, o PMI irá realizar campanhas de marketing e trabalhará em conjunto com os capítulos na Índia, México, Brasil e Nigéria.

### **3. Eu sou atualmente membro EE, a finalização do programa piloto significa que eu não posso renovar mais pela taxa EE?**

Como oferta especial para os membros destes países e como agradecimento às pessoas que participaram do programa piloto, nós iremos estender a taxa de renovação reduzida aos membros ativos dos países do programa EE, desde que eles renovem sua associação a cada ano sem interrupção.

### **4. Eu vivo em um país EE e eu me associei ao PMI em 2015 com a intenção de renovar através do programa piloto EE. Como a finalização irá afetar a minha renovação?**

Os membros que se associarem em 2015 estarão elegíveis a renovar pela taxa EE em 2016 e posteriormente, desde que eles renovem sua associação a cada ano sem interrupção.

### **5. O PMI considerará trazer o programa piloto EE de volta futuramente?**

O PMI não tem planos de recomeçar o programa piloto EE depois de 31 de dezembro de 2015.

No entanto, o PMI está sempre olhando para as tendências em filiação e modelos de outras associações como parte de nosso processo de planejamento em andamento. Alguns membros perguntam sobre o impacto das flutuações de moedas locais na associação ao PMI. Nós estamos cientes das flutuações de moedas regularmente, comparadas ao dólar americano. Os membros de muitos países, incluindo o Brasil e a China, recentemente também foram impactados pela desvalorização de suas moedas. Por isso o PMI prefere focar em “valor ao membro” ao invés de preços. Se os membros encontrarem valor suficiente e juntarem a isso a importância da sua filiação ao PMI, eles irão pagar a taxa de associação porque vêem isso como essencial à sua identidade como um profissional que gerencia projetos. Este conceito foi validado repetidas vezes por associações globais e o PMI o vê em nosso contínuo crescimento ano a ano. Além disso, ser um “provedor de baixo custo” não está alinhado à estratégia do PMI de entregas de valor (produtos/ serviços/ liderança do pensamento). A implementação prática desta abordagem significa que, ao invés de cortar ou eliminar benefícios dos membros, a fim de reduzir o preço, o PMI fez a escolha estratégica de continuar adicionando benefícios, o que faz com que o custo da associação valha a pena tendo em conta o valor que os membros recebem.

Por exemplo, os membros do PMI têm acesso exclusivo aos mais valiosos recursos de desenvolvimento profissional do mercado, através de informações, vídeos e webinars no PMI.org e no ProjectManagement.com. As outras pessoas pagam a cada vez que querem estes recursos, o que pode custar mais dinheiro. Os membros podem baixar o Guia *PMBOK*® gratuitamente, enquanto não-membros pagam US\$ 65,95. E, mais importante, os membros do PMI podem dizer a seus empregadores que eles são parte da maior e mais influente associação de gerenciamento de projetos do mundo, e parte de uma comunidade global de 3 milhões de profissionais.

Para membros em potencial que têm uma verdadeira dificuldade econômica, como ficar desempregado, o PMI pode lidar com isso e as condições podem ser encontradas ao contatar o Customer Care por telefone em +1-855-746-4849 ou por e-mail em [customercare@pmi.org](mailto:customercare@pmi.org).

#### **6. Sou atualmente um membro EE e utilizo a renovação da associação rápida através do website do meu capítulo. Isto não estará mais disponível?**

Se o seu capítulo oferece a renovação da associação rápida, você pode continuar a renovar a partir do website do seu capítulo. Se você for elegível para o valor de EE, isto aparecerá também na renovação da associação rápida.

#### **7. Eu era membro do PMI antes de 2015, mas minha associação expirou. Eu posso me reassociar pelo valor de EE antes do final de 2015?**

Nós iremos estender a oferta especial aos membros que expiraram dos quatro países do programa piloto para se reassociarem pelo valor reduzido. Se você foi membro entre abril de 2012 e dezembro de 2015, então você está elegível para a oferta especial única de se reassociar por US\$ 65. Se você se reassociar até 31 de dezembro de 2015, você estará apto a renovar pelo valor de EE em 2016 e continuamente, desde que você renove sem interrupção. Os membros que se reassociarem depois de 1º de janeiro de 2016 não estarão elegíveis para a taxa de EE no momento da renovação.

#### **8. Quem está elegível para a taxa de renovação de EE de 65 dólares?**

Qualquer pessoa que for membro do PMI no dia 31 de dezembro de 2015 e renovar a sua associação no prazo em 2016 contará com a taxa de 65 dólares para renovação. Estas pessoas continuarão a ter a taxa de 65 dólares desde que eles continuem a renovar a associação a cada ano, no prazo, sem interrupção.

#### **9. Qual é a diferença dos benefícios de membros que pagam a taxa de renovação de US\$129 e membros que pagam a taxa de renovação de US\$65?**

Os membros que pagam US\$129 podem escolher receber as publicações digitais (em português) ou impressas (em inglês). Os membros que pagam US\$65 receberão as publicações digitais (em português). Todos os outros benefícios de membros são iguais.